

1 Come funziona il servizio di Alimentazione?

Il Servizio di Alimentazione è un'operazione che tecnicamente sfrutta il meccanismo di funzionamento del RID (ad esempio quello usato per la domiciliazione delle bollette sul conto corrente).

2 Quali possono essere i conti abilitati all'addebito?

I conti correnti abilitati all'addebito sono conti correnti di banche esterne dei quali l'intestatario del conto IWPower sia intestatario (o cointestatario).

3 Tutti i conti correnti delle banche italiane possono essere utilizzati come conti di appoggio?

No, non tutte le banche aderiscono a questo servizio. Ad esempio Poste Italiane non aderisce. Non è possibile inoltre utilizzare il servizio di Alimentazione con conti IWBank. Per trasferire denaro da un conto IWBank al conto IWPower è sufficiente eseguire un giroconto.

4 Dopo quanti giorni il conto predefinito è abilitato al servizio di alimentazione?

Dal momento della richiesta, entro 7 giorni lavorativi, il conto esterno è accettato o rifiutato al servizio.

5 Quali sono le tempistiche?

L'utilizzo del RID richiede minimo 12 giorni lavorativi per il trasferimento di una somma. Ciò significa che, una volta richiesta un'operazione di Alimentazione, la somma desiderata è richiesta da IWBank alla banca esterna, ma la banca stessa impiega 12 giorni lavorativi per trasferire la somma in IWBank. Il trasferimento non comporta la perdita di giorni di valuta.

- **Data valuta accredito:** è la data valuta riconosciuta all'accredito della somma sul conto IWPower. E' la data che scegli nell'effettuare la disposizione. Sarà anche la data valuta addebito sul conto corrente della banca esterna.

- **Data valuta addebito:** è il giorno in cui ti sarà addebitato l'importo sul conto corrente della tua banca esterna. Coincide con la data valuta accredito.

- **Data operazione:** è il giorno in cui vedrai visualizzato il movimento dell'operazione sul conto IWPower. Solitamente è 4 giorni lavorativi successivi alla data valuta accredito.

- **Data disponibilità:** è il giorno in cui l'importo sarà disponibile e visibile sul conto IWPower. Sarà l'8° giorno lavorativo successivo alla data valuta accredito.

6 Esiste un limite massimo di importo?

No, l'unica condizione necessaria è che il conto di appoggio sia capiente.